



三级甲等综合医院
普爱泽人 萍繁精进

萍乡市人民医院主办 准印证号：赣内资字第J044号 本版四期 投稿邮箱：PYTX99@126.COM 网址：<http://www.pxsrmyy.cn/>



图为市委书记刘卫平等市四套班子领导到我院正在建设中的健康公园，带头参加义务植树活动。



图为市委书记刘卫平等市四套班子领导到我院正在建设中的健康公园，带头参加义务植树活动。



图为活动期间，市委书记刘卫平等深入医学主体楼，实地视察项目建设的进展情况，了解市人民医院近年来的发展情况。

萍醫通訊

PING YI TONG XUN

刘卫平书记带领市四套班子

到我院进行植树活动和走访慰问医务人员

2月28日，市委书记刘卫平等市四套班子领导来到我院正在建设中的健康公园，带头参加义务植树活动，以实际行动共谋生态，并看望了一线的医务人员、市领导周敏、江秋英、朱信萍、徐志华、黎秀娟等参加植树活动。市委、市人大、市政府、市政协领导及成员、市中级人民法院院长、市人民检察院检察长、萍乡学院党委书记、市卫健委主任和干部群众代表200多人参加义务植树活动。

春雨刚刚停，植树正当时。上午9时30分，刘卫平同志等冒春雨，踏着泥泞的小路，走上山腰，拿起铁锹和锄头种下樟子松、阔叶合欢等。他一边种树，一边向苏晓明院长询问健康公园建设的情况。

他指出，市医院健康公园建设是块宝地，健康公园是整个市公园的魂魄和精神，医院将健康宣教、预防保健的理念融入健康公园的各个景点中，康复患者和医务人员从登山道路、散步道等亲身体验公园的自然，还能增加人们对急救知识、避震急救知识、保健知识的深刻认识。健康公园将成为我市自然灾害、突发事件急救的演练场所，让更多的市民能够在危机关头从容应对，最大程度保障生命。

他强调，一片片火红的劳动景象，市领导同大家一起一排一排地挖挖土，然后填上填土，挥洒汗水。每名干部都铆足了劲，来者能进，出者能出，指出：“建设公园不仅可提升留仙山道路了一圈，更是保山保水工程。”

刘卫平同志对市医院健康公园建设给予高度评价，称赞“保山保水工程”非常有创意，植物本身净化环境，还能让患者受到更多的新奇空气，利于早日康复。

他嘱咐大家要继续努力，把这次义务植树的植树活动作为转变工作作风、振奋工作精神的良好开端，为建设绿色萍乡贡献正能量。

植树活动后，市委书记江秋英、朱信萍、江秋英、徐志华、黎秀娟等市四套班子领导与医务人员、优秀人才代表，并与他们座谈。

刘卫平书记指出，人才是医院发展的根本，是社会进步的核心。市委、市政府对人才是关心和重视的，市人民医院作为优秀人才比较集中的地

方，要按照“名医、名科、名院”的标准，加大医院的整体力度，加强医院的建设和发展，吸引和引进一流的人才，更能留住一流的人才，让真正有建设的人得到重用，拉大绩效分配差距，不要吃大锅饭。这也是卫生体制改革的方向。要通过这个方向努力，真正让人才有地位。真正让人才有尊崇感，真正让人才发挥作用创造条件。同时，要加强医院内部的人才培养，建立与国内外知名的医院、医学院校、知名专家合作联系，促进我们医疗、科研、教学水平的提升。

刘卫平书记指出，市人民医院在新院区建设要保证质量的前提下，按照“一流设计、一流建设”的要求，抓好质量管理体系的建设工作，加强医院管理，让新院区以全新的面貌和一流的医疗水平服务好市人民医院。

江秋英书记首先表示，市领导非常欢迎刘书记一行的到来，感谢刘书记对市卫生健康事业的关心和支持。

她指出，市卫健委班子高度重视医疗卫生工作，一是要在确保质量安全的基础上，加强医德医风建设，改善医疗服务；二是要强化人才队伍的建设，提升服务能力和服务水平；三是要强化管理，服务人民群众。要充分发挥市委市政府的职责，继续打造“实力、健康、廉洁、文明、和谐卫生”，为伴生人民健康的健康做应有的贡献。

刘卫平书记指出，市卫健委班子领导和部分机关干部实地视察了我院三期工程和附属工程规划设置情况。刘书记一行先后来到外科医技楼、住院部、食堂以及办公室、眼科病房、肿瘤科和呼吸科等，通过“流动”重点对医技大楼和住院部实施监察，每到一处，刘书记一边仔细询问，一边详细询问各科室的规章制度、设计理念、搬迁计划等方面的发展情况等，苏晓明陪同一一作了汇报。

实地察访后，刘书记指出，市人民医院三期工程完工后，环境将面目一新，省会南昌市先进的医院之一，要按照一院的设计、一院建设的要求，抓好医技住院部工程的建设，要保证质量，保证达标设计的要求。在确保质量的同时，加强医技住院部的建设，争取早日投入使用，以改善人民群众就医环境。

我院二期建设工程于2010年开工建设，预计今年5月投入使用。其中，新的医疗综合楼将设计成门诊、急诊、住院、医技等功能于一体，这也是你单位单体面积最大的医疗大楼。

市人民医院三期建设工程系列报道之“感恩篇” 承载百姓期望 全市聚力共建



在城中村，历经沧桑的市医院南院区正努力发挥着它最后的效用。这座始建于上世纪60年代的老院区，承载了萍乡人民太多的记忆，包含着一草一木、一群人青涩的青春、汗水、荣耀和希望。而矗立在北岸的萍乡市人民医院三病房，犹如一道清流之流贯而下。它流转的不仅城市风貌、科学布局合理的整合化医疗服务体系，更汇聚了全市各界的力量，承载着人民群众的深切期望。

这标志着一个百年征程的积淀——始创于1928年，身寄于萍乡闹市，在喧嚣中秉承仁医大德精神，经过半个多世纪的建设与发展，市医院渐渐发展为我们市第一所三级综合型医院。

这也标志着一个崭新的使命的到来——2015年的春天，一所新的医疗、预防、保健、康复功能于一体的现代化综合性医院即将交付使用，立足萍城新区的前沿，将为地处湘赣交界近500万居民提供温馨、舒适、便捷的健康服务。

蓄势聚力，共谋就医新体验

“千方百计改善全市及周边地区的人民群众就医质量”，这是市人民医院近年来始終不断的需求。

市委、市政府十分重视市医院二期工程的建设工作，选址考察、前期调研可行性论证，到各项具体工作有序推进，市委、市政府和社会各界都给予了广泛关注和支持。几经论证、对比、选择，市医院新院区最终选址位于丁字街320国道交汇处，基建总占地面积64亩，开设床位数1000张，可扩增至床位数1500张，总建筑面积约15万平方米，包括12层半高的医疗综合楼、7000多平方米的医技楼、3000多平方米的宿舍楼、3000多平方米的后勤综合楼等建设项目，投入医疗设备1.6亿元。这也是我市自成立以来以医疗为主业、投资规模最大的一笔。

一座崭新的现代医院，就此地而起。

为了更好地做好医院项目的建设管理工作，将市医院新院区打造成为标杆性工程，市政府成立了专门负责人为组长的市医院新院区建设工作小组，各项工作马上着手地铺开。作为行政主管部门，市卫生计生委高度重视项目建设，密切关注工程进展；为了使市医院有更好的发展空间，开发督委会将医院用地125亩土地划给市医院，多次主动召开协调会，协助项目建设，市医院依仗优势，打造全国首创“医养+公园”的新型院区；市规划局、市土地局、市城管局等部门最大

限度简化审批手续；市安监局、市质监等部门严格把关工程安全质量，市消防支队对医院消防设施、电气等方面进行技术指导，保证施工质量。市住建局实行材料专项评审、预算评审，严格按照招投，在节约资金的基础上，提供1000万元贷款支持二期工程建设；市重点办、重监办对工程进行全程监督，市发改委责成立督办组加快推进项目建设。

在工程即将交付之日，市领导多次现场踏勘，有力地促进了项目建设进度。2月28日，市委书记刘卫平率队亲临市医院新院区实地调研，对市医院的未来发展提出了具体的要求。强调要在确保安全与质量的前提下，加快建设进度，力争早日进一步改善萍乡人民的就医环境。同时，不断提升医院专业建设和发展，提升管理水平，努力建设人民满意的三甲医院。

为缓解市医院资金压力，历经市委、市政府领导多方奔走，市卫健委申报专项资金，获国务院专项资金2500万元。市长李小平带队到发改委领导处汇报项目情况，获国务院专项资金6000万元。市医院通过打擂台获得省内专家学者培训基地资格，此项目获国家专项资金2300万元。

为确保工程顺利推进，市政公用管廊等多次在工地上召开现场办公会，解决工作中遇到的重大问题和难题，开发区管委会派部分管领导蹲点解决施工过程中出现的矛盾及拆迁等问题。

“如果不是领导的重视，工程中遇到困难向哪个部门单位对我们一路每钉，我们新院区绝对不可能这么快完工。”市医院院长苏晓明颇有感触地说。

服务群众，普爱萍乡惠民民生

市人民医院始建于1928年，前身是接管私立教会医院“爱济医院”之后的萍乡县医院。经历80多年的风雨洗礼，至2015年，已发展成为集职工1588人、年门诊诊疗人次超76万、编制床位1067张，年住院患者数万人次的三级甲等综合医院。

萍乡百姓对这座城市一见钟情的医院有着深厚的感情。每次路过医院，仿佛看到了自己和这家医院出生或度过美好的时光。“我妈姓朱，生我是在市医院，生我孩子也是在这里。我的奶奶从不能走路，在市医院做了腿手术后，现在每天还能坚持锻炼……”家住北桥村的产妇刘女士说。

(下接第三版)

温馨提示：萍乡市人民医院执行实行实名制就诊，以身份证号为唯一号，请市民务必携带身份证件。

市急救中心急救电话：6777777

对纠纷病例开展系统追踪分析

我院运用质量管理体系追踪工具

1月22日晚上7:00，消化内科纠纷病例系统追踪分析会在壹号公馆9楼会议室举行。本次系统追踪分析会由何建中副院长主持。临床管理部各科长、涉及案例医务人员及三办成员参加会话。各临床科主任、护士长、职能部门科长出席会议。院领导到会指导并做了重要讲话。

系统分析会上，何建中副院长首先就追踪诊断方法进行详细介绍。他指出，追踪方法学医院评价是通过跟踪病人就医过程或跟踪医院某一系统运行轨迹，感受医院服务质量、评估医院管理体系是否健全、配套，同时或疏漏以及执行力，考核医院整体服务能力的医院评价方法，并将追踪法与传统检查方法进行对比。他强调，系统追踪是互评规范地审查调查医疗的一个重要环节，是“患者为中心”的理念，是从患者的视角，实际了解医院的服务品质。同时，对医疗药事、护理、管道等追踪项目进行介绍，并归纳总结了21项追踪检查实例，课件已在内部网上，供各科室参考。会上指出，我们追踪的目的是追踪做得不好，而是要采集信息，收集哪些流程需要完善。如果我们能识别出系统的薄弱环节，我们就可能找出方法，防止可能造成患者伤害的风险。

追踪分析会首先由消化内科提供病例的相关信息。接下来的标准流程是在现场进行一个案例追踪，但为了能让与会人员对此事件的来龙去脉了解得更加清晰，在台上各专家与病人从入院到出院各个环节向相关医务人员进行了解。随后，由何建中副院长主持，监督相关部门负责人、科主任和护士长代表及当班科室医护人员代表围绕产生纠纷的原因，应用头脑风暴进行分析。系统追踪会后，围绕发现的问题缺陷，还要运用因果关联法等管道工具查找直接原因，确定根本原因，针对根本原因提出切实可行的改进措施。以上就是PDCA循环的阶段，将改进措施逐条落实到任务科室，确定完成时间，再进入督责检查阶段，这样就完成了PDCA整个循环。再将改进结果带入下一个PDCA循环中，一环扣一环，才能以达到不断持续改进的目的。

最后，消化内科首席专家、副院长陈剑波、大内科科主任对本次系统追踪会进行点评指导。苏晓清院长充分肯定会议的效果，并做了重要讲话。本次系统追踪会是一次分析会，更是一次学习会，让与会人员在分析病例的过程中，更认识到学习掌握应用质量管理体系工具的重要性。只有在全面客观的分析、准确地找根因，切实解决问题、注重整改落实，才能达到不断完善健全制度，不断完善管理体系，最终达到不断持续改进的目的。



关注患者安全、提升管理品质

我院举办第一届品管圈成果发布会

为推动医院品管圈项目（QCC）深入发展，促进服务质量持续改进，2月11日下午和12日上午，我院以“关注患者安全、提升管理品质”为主题，在北院多功能厅隆重推出第一届品管圈成果发布会。36个参加本次展示的品管圈派出代表以成果汇报和案例演示的形式，生动展示了我院开展品管圈活动以来所取得的丰硕成果。

品管圈（QCC）是

一种质量管理体系，该体系倡导以一线部门为中心，组成质量改善圈，共同学习和运用品管方法，讨论、发现、解决工作中存在的问题，最终形成自动自发、自下而上、卓有成效的质量持续改善机制。

此次上台进行汇报演讲的大多伴随着“品管圈”一起成长的年轻“团长”。他们的汇报可谓文亦图、生动诙谐，在幻灯展示其间还穿插了精心编排的案例演示。歌曲联唱等丰富多彩的环节，让在座的评委和观众一同分享了他们发自内心的快乐与满足的成就。

品管圈成果发布会上，由医院质管部和护理组专家组成的评审组对参与成果发布的品管圈进行认真评分，苏晓清院长、李建华书记委派、何建中副院长应邀出席并对发布会进行指导。会后，评审组还将对所有品管圈进行效果查证，评选出一、二、三等奖10个品管圈。

“品管圈”活动能够激发员工，尤其是一线员工和青年员工的热情，参与的每一位“团长”从毫不了解到逐步掌握，非常用心地自学和互相学习，这次展示更让大家领略到团队凝聚力和向心力。同时，医院希望大家能够再接再厉、持续改进，利用“PDCA方法”、“品管圈”、“FMEA”等质量管理工具去推动今后的工作。



● “四不”益寿延年；不急不恼百年不老，不懒不馋益寿延年。

要闻回顾

1月

● 1月7日上午，市政府副市长聂晓春莅临我院一期工程项目建设工地，视察指导工程建设情况。市政府副秘书长黄伟光、市卫生计生委主任万秋华、市卫生计生委党委书记胡瑞屏等陪同指导。



● 1月8日，由我院呼吸内科承办的2015年佛山市第一次市级继续教育《围术期ICDPOD学习班》在利星国际大酒店成功举行。

● 1月9日下午，我院在康桥悦榕楼举行仪容仪表“2014年度医院质量与安全管理委员会总结会议”，下设六个分委会主任、副主任、秘书，湖田后各科部分参加了会议。

● 三甲复评工作在即，从1月初开始，我院开展了为期3个月的医院评审知识全院培训工作。1月28日，整个级别的培训画上了圆满的句号。顺利完成医院评审知识全员培训工作。本次培训融入含30%院内培训、30%外请专家授课，培训内容涵盖等级医院评审中各项知识点及质量管理工具的使用。

● 1月31日下午，由神经内科、神经外科联合举办的“围术期脑梗死的介入治疗新进展”在暨南大学附属第一医院成功举行。

2月

● 2月1日，位于我院三期工程全科医师培训楼一楼的多功能厅一派喜气景象。我院2014年度总结表彰大会暨职工代表大会在此隆重召开。



● 2月1日下午，我院门诊党支部安源路福利院开展志愿服务公益活动。活动的风雨无阻的坚持了34个年头。

● 2月1日上午，院长苏晓清、副院长李丰、工会主席叶君明在相关职能部门负责人的陪同下，走访慰问了医院退休干部、退伍残疾军人、重大病、困难职工、援疆以外援人员及家属等，向他们表示亲切的问候，并送上了节日慰问金以及新春的美好祝福。

● 2月6日，2015年佛山市春游团拜会举行时，市委书记刘卫平，市委副书记、市长李小娟在市府办公区亲切会见了黄玲珍、杨诚圣家属以及全市优秀人才、“身边好人”代表，市领导李河阳、彭泽群、江桂英、宋俊萍参加会见。我院重症医学科主任肖博士作为全市医学领域优秀个人受市领导会见。

● 2月10日，市委书记刘卫平等市四套班子领导来到我院正在建设中的健德公园，带头参加义务植树活动。以实际行动共护生态，并看望了一线的医务人员。

3月

● 3月1日下午，苏晓清院长和毓英医学院2012级临床医学本科13班全体同学、50名同学将在我院进行一年的临床理论课学习，这是我院承担的第九届临床本科理论教学任务。



● 3月5日，在我院院领导苏晓清、文彩波、王东期间同下，市委李江河副书记走访了第二军医大学，并与该校校长郭云沛亲切座谈。

● 3月11日下午，在我院综合会议厅召开了“2015年扶贫帮困委员会第一次会议”，主任委员叶明主持会议，全体委员参会。

● 3月12日是第一个世界肾脏日，为让更多肾脏病患者得到专科医生指导，并提高广大民众及前来咨询慢性肾脏病的认识和防范意识，让更多患者就诊，肾病内科在门诊部平行又谈及健康宣教活动。

● 3月16日，苏晓清院长对1月、2月工作作出肯定的义工处的四个科室进行了卫生技能专项评比，提高对于学生工作的认识，促进保护者和自我保护的意识。

● 3月22世界睡眠日，神经内科医护人员在门诊部举办了“健康心理、良好睡眠”主题义诊活动。

● 3月26日下午，市政府聂晓春副市长来到我院三期工程项目建设工地视察并召开座谈会，详细了解工作进展情况。

除夕坚守岗位的白衣天使：没有团聚却很满足



除夕夜，万家团圆，阖家团圆。在这美满祥和的时刻，在萍乡市人民医院就这么一群人却不能享受天伦之乐，他们仍然如平常一样，坚守在临床一线。正是这些“白衣天使”的救治和坚守，使得病人少了一些孤苦无助，多了一份战胜疾病早日回家的心。

2月18日晚上6点，洋城漫漫鞭炮声中的夜幕渐渐垂下。游人们纷纷回家，开始享受年夜团圆饭。萍乡市人民医院值班的医生和护士却已在医院职工食堂吃完团圆饭奔赴病房，开始忙碌。

在市医院急诊科，记者看到，前来就诊的群众依然不少，医生与护士都忙个不停，有的医护人员甚至是小跑从一间病房赶往另一间病房。在不宽敞的急诊楼内，家属、病人、医生、护士，急匆匆的脚步声不断响起。

“夜深了，点点12点，是大家团圆的时候，同时也是一些急诊和抢救的高发时段。”急诊科主任任玉文根据。为了保证人民群众除夕之夜能够正常就医，市医院每年这个时候都会派出经验丰富的医务人员，坚守在临床一线的岗位上。

“对我们来说，今晚就是打仗一样。”张永根说。不仅“速战”要快，及时抢救出突发状况的病人，而且“效率”要高，保证每一位危重病人的安全，让他们能够尽早回家过年。

晚上8点10分，一位老人过世，突然晕厥的患者被家属匆匆送来急诊室。由于缺氧，病情进展很快，送来时已经昏迷，心肺复苏，上呼吸机……经过半个小时紧急抢救，患者终于转危为安，家属心如磐的憔悴神情才逐渐舒缓。

“每年除夕夜都有一些病人由于缺氧，病情进展很快，送来时已经昏迷，心肺复苏，上呼吸机……经常半个小时紧急抢救，患者终于转危为安，家属心如磐的憔悴神情才逐渐舒缓。”

“今年除夕夜都有一些病人由于缺氧，病情进展很快，送来时已经昏迷，心肺复苏，上呼吸机……经常半个小时紧急抢救，患者终于转危为安，家属心如磐的憔悴神情才逐渐舒缓。”

“想不回家过年吗？”记者问。

“想啊。”张永根说，“可你看，如果病人到医院找不到医生该有多绝望。既然选择了这个职业，就要把病人的需求摆在第一位。这是一位医务人员的神圣信念。”他的一番话，道出了大部分医务人员的奉献与责任。

急诊科的护士们心里惦记着父母、丈夫、孩子。当记者问到她们除夕守夜有没有什么感受时，“其实没什么感受，就很忙碌，进了医院，就感觉自己走出了白日喧嚣的霓虹往来。我们都已习惯没有节假日，不分黑白夜的工作。”这些话语包含着去而复归，但年后却会继续着责任的坚守。蕴藏了家人和同事的理解和支持。

在重症监护室的家属，记者看到，医生护士们一边“穿梭”，保证与病人之间，一边仔细查看病人状况，并从抢救仪器上观察病人的心跳、呼吸等生理征体。他们告诉记者，虽然除夕不能与家人团聚，守护好患者是我们的责任，能与患者一起过春节也很知足。

“春节期间，我院每个科室都安排了医生和护士像往常一样正常上班。”市医院院长苏晓婧正在安排每个科室进行院长查房，在看望病人的同时也叫来奋战在临床一线的医生和护士。“春节期间，坚守岗位是医务人员的责任，这个时期更要提高安全意识，确保医疗质量和医疗安全。”

据了解，在春节期间，市医院所有科室都正常上班，实行“无节假日医院”制度的同时，还针对春节期间重点场所、重点人群、重点伤病等完善了医疗卫生应急预案，为群众的健康和生命保驾护航。

(上接第一版)

“坐稳她，市医院产科还在一幢旧式的红砖房里，现在的医院的病房翻新了。不过看病的人太多，住起来还是不太合适。”小周的妈妈说。

在医院麻风科每迎接的患者以万计。有一些特殊的患者，让这里的医务人员从心底里感动。几年前，年近七旬的老人们即将进行手术麻醉前，掏出一张纸，上面写着红的手印：“这次我重病，你们的医生让我转危为安，感谢她对地资源，院工会讨论决定为其减免了费用。病治疗后，夫妻俩外出打工，3年后，又再次住院使用地资源回国探望。

据介绍，十余年前，市医院的转诊到市外大医院，在住院率人次以上次以9%。通过市医院及兄弟医院的共同努力，特别是高、精、尖手术的开展，卫生工作成绩不俗，涵盖省、县、乡三级网络医院的筹建……目前转诊外院的病人在50%左右。“作为二级甲等综合医院，我们就要树得信任人民群众的信任。唯有真诚，真诚，才会架起信任的桥梁，把我们的心与患者真正联系在一起。”

全力以赴，众志成城克艰难

随着社会的进步和发展，在广场上坐上了几十年的医患显得略显简陋。每天川流不息的车辆，让这里就不觉得的院容显得有些狭窄。2004年至2014年，该院门诊诊疗人次由43万人次升至77万，住院人次由16.5万人次升至47万，实现空间翻倍，从而感谢市人民医院。

早在2002年，市医院就开始筹划医院建设事宜，并在现有院区的基础上，将现有的院区未完成和资金等问题被搁置，然而一引起了群众的恐慌，经反复做员工工作，顺利购地，整体搬迁方案得以在当年顺利通过。2004年，市医院开始建设新院区，二期工程，完成肿瘤科、放疗科、胸科大楼建设，先后在北区设置并搬迁了多个科室。与此同时，秉承“以病人为中心”的服务宗旨。医院机关科室及医疗科室几经搬迁，将所有的办公地址改造为病房，以最大限度的方便大病的治疗和使用。

攻克难关，无论多大的困难，全院上下一条心。2010年1月1日，市医院代表大会上，全体职工一次性一致通过医院三期工程建设事项，所有的职工的身心聚力为医院的整体搬迁注入强大动力。

现刚刚研讨，刘卫书记在市领导特别强调，打造名医、名科、名医，关键是要强人队伍建设。没有一流人才，引进不行，引进不来，就是设了一流的医院，因为提升医疗服务质量，吸引更多更多的医学人才，高效优质地服务于病患，改善医院的医疗环境设施。新建建筑成为市人民医院生存和发展的先决条件，特别是在新的任务，也是立足长远，趁势部署，构建完整的区域医疗服务体系，打造区域中心医疗中心的需要。

“新大楼的启用，不是简单的意义上的‘搬家’，而是借机全面提升就诊流程，改变传统就医模式，实现医院科学精细化管理，从而更好地服务于患者。”日前，市医院整体搬迁在即，全院职工面对新的目标和任务，将患者安全作为最高标准，认真摸底，扎实摸排，决不推诿一概。制定明晰的搬迁方案，成立搬迁小组，将患者安全作为最高标准，认真摸底，扎实摸排，决不推诿一概。制定明晰的搬迁方案，成立搬迁小组，将患者安全作为最高标准，认真摸底，扎实摸排，决不推诿一概。制定明晰的搬迁方案，成立搬迁小组，将患者安全作为最高标准，认真摸底，扎实摸排，决不推诿一概。制定明晰的搬迁方案，成立搬迁小组，将患者安全作为最高标准，认真摸底，扎实摸排，决不推诿一概。在市委、乃至萍乡市各级领导的鼎力支持下，紧紧围绕工作应对，危重患者转运等度搬迁方案……在市计生委的统一部署下，许多事情正在院内紧张地协调等筹划中。开发区管委会也不遗余力为市医院整体搬迁，做了大量基础性工作。

市医院将成为一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、教育等多学科于一体的综合性区域医疗中心。医院整体搬迁项目得到提升，在市委、乃至萍乡市各级领导的鼎力支持下，紧紧围绕工作应对，危重患者转运等度搬迁方案……在市计生委的统一部署下，许多事情正在院内紧张地协调等筹划中。开发区管委会也不遗余力为市医院整体搬迁，做了大量基础性工作。

2015年春风拂面，市人民医院走过曲折、沧桑，也走出了精彩、辉煌，承载着人民群众切的期望，凝聚社会各界的力量，市医院以高度的自信和从容，迎接即将到来的新征程。为人民提供更为优质、高效、便捷的医疗服务。

(本文刊载于3月31日《萍乡日报》头版)

我院召开医院整体搬迁动员大会

日前，我院北院三期工程已进入扫尾阶段，将于5月初交付使用，新院区搬迁工作进入了倒计时。3月30日下午，我院召开院整体搬迁动员大会。苏晓婧院长在会上作重要讲话。全院党员、中层干部及班组代表参加。

我院三期工程总建筑面积16.1万平方米，包括12万平米的医疗主楼、7000多平米的全科医生培养培训中心、3000多平米的学院病房、3000多平米转化医学研究所等建设项目。这次整体搬迁涉及门诊、药房、信息、安全、宣传、工程设计、综合协调等各大保障小组，从4月份开始筹备各项事宜，4月下旬开始搬迁，5月底完成医院整体搬迁，届时搬迁任务重。

我院是哪里唯一一所二级甲等综合医院，市委市政府历来高度重视医院建设发展。市委副书记刘卫对我院调研时明确指示，在保证安全质量的前提下，加快建设进度，早日改善萍乡人民的就医环境。市长李小豹带市发改委等部门多次向省政府和省发改委申请用地指标。市卫计委在市医院项目建设过程中，密切关心工程进展。我院将认真贯彻落实市委市政府及卫生计生委的重要指示精神，切实做到安全、紧密感和使命感，齐心协力，克难攻坚，确保新院区搬迁工作平稳有序。

动员大会上，苏晓婧院长指出，我院能顺利划归市人民医院，得益于大家的共同努力。要统一思想，服从大局，牢固树立“一盘棋”思想，发扬“小小家为大家”的精神，把认识和行动统一到医院搬迁的大局上来，统一到此次搬迁工作上；要关心患者，确保患者安全，把诚信、仁爱、物的安身立命之本贯穿始终，体现医德医风在各个环节中，确保搬迁工作不损害百姓利益，无损对患者；要分组负责，细化分工，按照谁负责谁落实的原则，把患者满意的搬迁要求，进一步细化量化，分门别类，抓细抓实，要加強领导，积极引导，引导党员干部全院职工强化大局意识，安全意识和责任意识。充分发扬拼搏奋进的作用，弘扬主人翁精神，凝心聚力，奋力确保搬迁工作安全平稳有序，确保新院区精装修一新，为人民群众提供温馨、舒适、便捷的就医服务和就医环境，从而提升形象。

苏晓婧院长对搬迁工作提出要求。他指出，搬迁工作和三甲复评工作相抵触，时间非常紧，全院职工要早准备，早动员，齐心协力，克难攻坚，确保整体搬迁工作有序完成的基础上，实现三甲复评工作顺利通过。他要求全院党员干部和职工一定要认识到位，思想上高度重视，把搬迁工作当作一项严肃的任务，牢固树立稳定压倒一切的观念，以严谨认真的工作作风确保搬迁工作安全顺利开展。要严明纪律，严格责任追究，要多沟通、多理解，以高度的责任感推进工作。凡是影响搬迁工作和搬迁时间节点的部门和个人，医院追究责任。

会上还强调了新院区建设情况和搬迁工作整体安排，并强调，各科室、各部门要认真负责，紧密配合，确保搬迁工作顺利有序。

外科“三忌”



外科是医生最忌讳的三个字。翻开医史，发现“东病”（Nothing to find, O）病人在手术台上（Die On the table, O）和遗留物（Thing, or Foreign body, T），这些都是要避免的，应该说“不”（Not）。

有经验的外科医生将始终“气定神闲，井然有序，心中有数”。特别在急诊部位，特别的间隙放置了床头，会适时敞开，消毒器械、敷料等各种干物品及手术室最重要的制度——医生护士（台上及台下）的更显重要性，从不点清，毫不含糊，一次不清，二次二不清，三次少不了一行，数目多也不行，必须核对准确，必要时要行放射或超声检测（亦有可显示妙处及器具）。还要注意敷料、铺巾、地上、脚凳等各处的寻找，也可用铁石滚石小金属物品（如钉子等）。

内嵌木榔头的各种配件，会发生脱落、损坏，而且特别容易引起注意。器械准备检修，本末要及时检修。

作事之所以不厌其烦地叙述遗留物的防范，可见其极重要的意义。哪怕只有一次，也可以毁掉外科大夫一生的美名！

上台前、下台后
这里是指，是指手台子。一个外科大夫，一场手术，能顺利的话，按时结束，是令所有人的事情。下不了台，也往往发生，肯定的是“延误”。

手术时间较长，比较困难，但精神比想像的还要困难。手术时间长了，都还算属正常，所谓“出现了情况”“下了台”，则说明发现了导致以草率解决的问题，或者出现了严重出血、挫伤，或者生化体征危急等需要“奉陪”。——这是对外科大夫的严峻考验！

处理这些“奉陪”，有些是在术者的经验能力范围之内的，只需要多一些时间，需要冷静、耐心、认真，结果会是“惊险无恙”，否则的话轻生甚至会惊叹“精彩！精良！”

有些则不那么简单，情形会很复杂，状况会很严重。术者们以细致、需求“领导”指导、帮助的形式亲自来解决问题，或者要到别的科室，甚至多科协助，方能化险为夷。这样时间会持续很久，不是几个小时，而是十几个小时或者更长，没有人赞赏了，有的是看客，出呼……

20多年过去了，在校园里荫子成林学习，由吴藻祺大夫和我共同仰慕的肿瘤科谢天灭教授，非常严重的盆腔癌已转移，盆腔块切除了部分，包括膀胱部分切除；巨大的大网膜转移切除了两个小时，清除盆腔及腹膜转移瘤囊括，包括损伤胃损伤止血花了一个小时，转移瘤切除了2个小时。

足足八个小时，吴大夫没有停的“毛毛”，把肿瘤手手术遇到的一切问题都解决了。我一再地找它回来，明月三分钟治愈了吴大夫嘉奖了。

有一次，江平（山东森林教授）应约手术。因为出血、止血，从早上八点一直放到晚上九点钟，我们全体专家都往医院跑，以示江大的关心、支持和帮助。

可见，上台容易，下台难啊！一个更熟的外科大夫，要有丰富的智略如山的台下，也要有明智的策略如何能下好台。如何对意外情况，甚至何时适时可而止。好的，前面请一位外科主任我们再做一台手术，就做到下台了，他们说：“咱们和台下的不同，你的不愿意下台，外科大夫则愿意下台。”虽然是虚说，却是信誓真言。

作者简录和墓碑中国工程院院士、协和医学院“国科”教授。在以一个医生的故事》。他以一个医生的本立堂，写下了从医五十年的亲身经历。
(转自网络)

不一样的星期五

3月20日，对于突尼斯人来说，是个革命性的节日，是庆祝法国独立的当地法定节假日。同时，对于梅德宁局长来说，也是个兴奋而又紧张的一天。今天，是梅德宁地区第九届医学研讨会议，为此，他已筹备半个多月了。会在在吉尔吉斯的一个酒店举行，为期两天。其中包含各个领域，梅德宁医学的众多精英，两场礼拜，我们驱车驱驰到局长先生的邀请。他还开玩笑说，局长先生就不要加班了，妇产科忙的，他还去做手术。果不其然，被他说中了，那天刚好我们妇产科的深爱医生值班。会议前一天，医院院长就正式告知我们，希望我们能够参加，我们很高兴能够参加，我们希望你们能够参加局长先生的邀请。这一天是星期五，阳光万里，正合着温暖的春风。小城位于山海之海边，为当地因海而生，设有漂亮的室内游泳池，沙滩排球馆，为欧洲人度假胜地。从我们再内地驱车需要一个小时左右的时间，我们到达会议厅时，刚巧是Mazyel 医生介绍抑郁症。追随PPT，虽然患者们语言上有弱势，但是这丝毫不能影响我们对于这位医生的尊重和鼓励。大家都认真地听得入神，不愧就叫问诊。这位精神科医生为我们介绍了抑郁症的定义、原因、疾病的发作和治疗途径，回答了他们提出的相关问题。之后，儿科、神经科、骨科医生、放射科、皮肤科和心内科医生都做了各自的专业介绍。期间内是轻松的，不过还是有相当的严肃。突尼斯当地重视医生形象，我们工作的梅德宁大区医院，在我们之前医疗科和外科科只有两名医师、营养科、麻醉科、放射科均仅仅一位医师，因为突尼斯以前为法国殖民地，建立后很多方面继承了殖民地国民习惯，尤其对医疗方面要求很高，每两周假日休息，很多科室都没有值班医生，所以，这也正是我们不远万里，来到这里救死扶伤，帮助他们，贡献一份自己的绵薄之力的原因。

由于地理位置的限制，梅德宁当地没有什么大的企业和龙头企业，居民也是有相当四分之一的人口群居形成。医院护士长曾经跟我介绍说，这里没有石油，没有企业，没有工业，只有一个1亿（当地货币）可以生活，所以大家相安无事，和睦相处。也是这原因，他们不喜欢幕，也都喜欢幕了，只能靠幕，靠大家。大家互相帮助，相互友爱。这就是我对突尼斯人民最深的印象，他们都是那么淳朴，那么友善，对我们是那么热情。在这项工作和生活，也磨练了自己，陶冶了情操，丰富了人生。

会议进程很顺利，除了送每位医生小礼物和相关医学资料外，还安排了好咖啡、甜点和午餐。会议过程中，虽然没有我们自己的专业的内容，但是也让我收获匪浅。下午，得知我们即将回国的时间，刚下车了这一难忘的瞬间，局长还是那个迷人的微笑，局长还是那个帅气的太阳照。这个星期五，对我们来说，真是充满意义的一天。

(文/眼科医生 胡博彬)



施者后记：这是我一位援外的医生发过来的报道，看着这些从大洋彼岸“飘来”的文字和照片，说实话，作为一个读者，我读的时候内心是非常温暖的。胡医生在突尼斯帮助当地提升医疗卫生水平，这是一种技术的支持，也是一种文化的传递。他向我们展示了异国不同的文化风俗。同时我们也可以了解到他在异域的体验和感悟。我们祝福他一切都好，平安归乡！

重症监护室的故事



有人的地方就有故事，更何况我们这里是一个每天都上演着与死神搏斗的地方——重症监护室。我一直想写在监护室工作的见闻感想，真促使我动笔的，是这几天科室里没有病人照顾患者的到来……

一位患者40岁岁，是天生坐车的渤海漏泄。

他意识模糊，言语混杂，但是脾气倔强，并不配合。患者入院时坐头抬高，衣裳不整，胡子拉碴，一身臭味。

护士们根据平时所学的护理为患者快速准确的常规的治疗，面对护理师，逐一动作麻利的双手执着的患者的治疗，帮助护理师，用毛巾一擦顿时面带红光，几乎过三一一下子患者整洁干净多了。

“哎！真该造呼吸机，应该好几年没有洗过了吧！”

面对护士们整齐划一的口号，患者们纷纷竖起大拇指。

那些患者们是多才多艺，减轻患者的痛苦和心底的落差。

第二位患者是一位因交通事故引起的头部受伤者，每天中午都有护士们早早地打好了针水饭盒，患者们用真实的鲜花盒连声称感谢，说要钱给我们，我们的护士们压心底没有想过拿出患者的钱是患者活着的，心底想的是多才多艺，减轻患者的痛苦和心底的落差。

第三位患者也是一位因交通事故因困倦的女性患者，在家里从楼梯摔下来导致脑出血，担心心肺复苏药物，心情不好。

其实护理室每天都是上演着动人的场面，另外我想得到是一些深思患者“气绝倒地我们叫”。叫她的家属送来。但为了避免父女感染，我们让家属非探视时间内进。患者和家属对这个不合理的规定深恶痛绝。无论悬疑或责问，再为难，我们也不开口，错过每天一遍的解释。老人的监护的患者是因为病危，身上或多或少都有管子：气管插管、胃管、尿管，深静脉置管，胸腔闭式引流管，关手治疗床旁。我们从意识到无法自主呼吸控制能力的老人，般是无法以身代命的，因而一声一声的哭喊声是治疗的痛苦，痛苦的呻吟，痛苦的哀号，以及捶胸顿足的身体语言，清晰地表达出了他对治疗的抗拒的抗拒。但是为了保持呼吸通畅，我们仅采用作为患者本身背脊侧身搬移，动作尽量轻柔的减轻患者的痛苦的治疗。这也是我们常常矛盾的地方。无论如何，我们始终相信我们的职业是神圣的，是备足人们的生命的。患者的康复取决于我们自身的医德和关心的医患。我们所需要的患者的服务就是我们的患者。

有的人地方不缺少故事，有的地方不缺少温情，监护室里面爱心的接力赛还在持续上演着，也将一直上演下去。常存“有时治愈，常常帮助，总是安慰”之念，以娴熟的技术和仁爱的心去护理着患者。这——就是重症监护室的天使们。

(文/护理部 罗小花)